

**О реализации рекомендаций
общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа
по итогам независимой оценки качества работы организаций
в сфере культуры и искусства в 2015 году**

**МУК «Межпоселенческая центральная библиотека»
и Филиалы МУК «Межпоселенческая центральная библиотека» - Библиотека с.Кутопьюган, Библиотека с.Нори,
Библиотека с.Ныда, Библиотека п.Приозерный, Библиотека п.Лонгьюган, Библиотека п.Правохеттинский,
Библиотека п.Ягельный муниципального образования Надымский район**

Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в работе организаций	Рекомендации об улучшении качества работы организаций	Конкретные меры по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы организаций	Название, дата, номер нормативного акта
Отсутствие комфортной среды и современных зданий в сельских территориях, соответствующих стандартам и запросам населения	Обеспечить перспективное развитие материально-технической базы (далее – МТБ) организаций культуры, оснащение их современным оборудованием. Разработать плановые мероприятия по совершенствованию МТБ на среднесрочную перспективу. Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающей требованиям современного дизайна и архитектуры, планировать проведение качественных ремонтов в учреждениях культуры и искусства, расположенных в сельской местности и в некоторых городских филиалах библиотек	Развитие материально - технической базы объектов МУК «Межпоселенческая центральная библиотека» и филиалов муниципального образования Надымский район осуществляется на основе утвержденного Плана мероприятий по улучшению условий материально-технической базы.	Приказ МУК МЦБ МО Надымский район от 01.11.2016 №38 «Об утверждении Плана мероприятий по улучшению условий материально-технической базы».

	<p>Активно использовать возможности участия в государственных окружных и федеральных программах софинансирования расходов на модернизацию МТБ</p>	<p>Библиотека ежегодно подает заявки в Государственную программу ЯНАО «Основные направления развития культуры», в муниципальную программу муниципального образования город Надым, муниципального образования Надымский район «Основные направления развития культуры». Ежегодно по данным программам осваиваются денежные средства на комплектование библиотечного фонда Надымского района.</p>	
	<p>Учитывая показатели независимой оценки качества разработать концепции развития культурно-досуговых и библиотечных учреждений на муниципальном уровне</p>	<p>Разработана Концепция развития Муниципального учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» и филиалов до 2020 года и на период до 2025 года</p>	<p>Приказ МУК МЦБ МО Надымский район от 01.11.2016 №39 «Об утверждении Концепции развития МУК МЦБ и филиалы МО Надымский район до 2020 года и на период до 2025 года»</p>

<p>Недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением с учётом его культурных запросов</p>	<p>Проработать вопрос о расширении спектра услуг для населения на новом техническом и технологическом уровне, имеющих маркетинговую привлекательность</p>	<p>В МУК «Межпоселенческая центральная библиотека» МО Надымский район разработан целый ряд услуг оказываемых сверх установленного муниципального задания</p>	<p>Приказ Управления культуры Администрации муниципального образования Надымский район от 16.12.2013 года №75-орг «Об утверждении прейскуранта цен (тарифов) для юридических и физических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности Муниципального учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека», оказываемые им сверх установленного муниципального задания»</p>
--	---	--	---

	<p>Разработать мероприятия по внедрению системы мониторинга удовлетворенности потребителей услуг в каждой отдельно взятой организации культуры на регулярной основе в онлайн режиме и на бумажных носителях</p>	<p>На основании ПОСТАНОВЛЕНИЯ Администрации муниципального образования Надымский район Об утверждении Положения об организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг муниципального образования Надымский район, муниципального образования город Надым осуществляется Анкетирование по средствам опроса заявителей о качестве предоставления муниципальных услуг «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах». Анкета проведения опроса заявителей о качестве предоставления муниципальной услуги представлена на сайте http://library-nadym.org МУК МЦБ МО Надымский район в онлайн режиме</p>	<p>ПОСТАНОВЛЕНИЕ Администрации муниципального образования Надымский район Об утверждении Положения об организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг муниципального образования Надымский район, муниципального образования город Надым № 438 от 11 августа 2015 года.</p>
	<p>Учитывать уровень удовлетворенности населения при формировании муниципальных заданий организациям культуры на очередной год.</p>	<p>При формировании муниципального задания на 2016 год МУК «Межпоселенческая центральная библиотека» и филиалов внесен показатель Индекс удовлетворенности потребителей качеством и доступностью предоставляемой услуги. Данный показатель будет учитываться при формировании муниципальных заданий на очередной год.</p>	

<p>Отсутствие собственных сайтов у муниципальных учреждений культуры в сети Интернет и своевременного и регулярного размещения информации на сайтах учреждений и в СМИ</p>	<p>Провести анализ состояния официальных сайтов на предмет соответствия размещаемой информации требованиями федерального законодательства и федеральных нормативно-правовых актов</p>	<p>С 2015 года действует сайт http://library-nadym.org МУК "Межпоселенческая центральная библиотека". Разработано Положение об официальном сайте МУК «Межпоселенческая центральная библиотека». Подписано Соглашение №41 об организации взаимодействия при размещении государственных (муниципальных) автоматизированных информационных систем на мощностях вычислительного центра Государственного казенного учреждения «Ресурсы Ямала» от 01.11.2016 года.</p>	<p>Приказ МУК МЦБ МО Надымский район от 05.02.2015 года №8 «Об официальном сайте МУК «Межпоселенческая центральная библиотека»</p>
	<p>Обеспечить мероприятия по широкому информированию населения о деятельности организаций культуры в средствах массовой информации, в том числе, посредством совершенствования официальных сайтов организаций культуры и информирования населения об оказываемых услугах на сайте и с использованием АИС ЕИПСК</p>	<p>С 2015 года активно проводится работа информирования населения о деятельности МУК «Межпоселенческая центральная библиотека» в средствах массовой информации, в том числе, посредством собственного сайта http://library-nadym.org и информирование населения с использованием АИС ЕИПСК</p>	<p>Приказ МУК МЦБ МО Надымский район от 17.05.2016 года №23 «О назначении ответственного за работу в АИС ЕИПСК»</p>
	<p>Учредителям муниципальных организаций культуры: - разработать показатели и форму ежегодного самообследования организаций культуры с публикацией итогов на официальных сайтах организаций культуры и учредителя; - осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг</p>		